

## SIA "NOVIO" PRIVĀTUMA POLITIKA

2023.gada 23. janvārī

Šajā politikā mājaslapā <https://www.novio.lv/privatuma-politika/> Jūs uzzināsiet, kādu informāciju mēs par Jums ievācam, ko mēs ar to darām un kādos gadījumos mēs to atklājam citiem. Mēs vienmēr aizsargājam Jūsu informāciju un regulāri atjaunojam šo privātuma politiku. Mēs informēsim Jūs par jebkurām izmaiņām privātuma politikā mūsu mājaslapā.

### Saturs

1. **Kā mēs ievācam informāciju par Jums?**
2. **Kāpēc mēs ievācam informāciju par Jums?**
3. **Kā mēs analizējam Jūsu datus?**
4. **Kam mēs izpaužam Jūsu informāciju?**
5. **Kā mēs aizsargājam Jūsu informāciju?**
6. **Kādas ir Jūsu tiesības?**

#### 1. **Kā mēs ievācam informāciju par Jums?**

Mēs ievācam informāciju par Jums gadījumos, kad:

- Jūs lietojat mūsu mājaslapu vai tajā esošajās formās norādiat personas datus;
- Jūs piesakāties pakalpojumiem (turpmāk tekstā - pakalpojumi) vai tos apmaksājat;
- Jūs neizpildāt Jūsu uzņemtās saistības.

1.1. Kas ir personas dati, ko Jūs sniežat:

- Vārds, uzvārds, personas kods;
- Pasta un deklarētā dzīvesvietas adrese, kā arī Jums tuvākā pakomāta adrese;
- Mobilā tālruņa numurs;
- Darba devējs, amats;
- E-pasta adrese;
- Bankas konta numurs.

1.2. Informācija, ko mēs par Jums saņemam

Mēs saņemam informāciju no kredītu reģistriem un parādnieku datu bāzēm, lai izvērtētu Jūsu maksātspēju.

1.3. Darbības mūsu mājaslapā

Lai uzlabotu mūsu pakalpojumu kvalitāti un mūsu mājaslapas ātrumu, kā arī pakalpojuma sniegšanas procesu, mēs kopā ar mūsu sadarbības partneriem ievācam anonīmas sīkdatnes (cookies) un uzglabājam tās ne ilgāk par 12 mēnešiem. Šī informācija ir anonīma.

#### 2. **Kāpēc mēs ievācam informāciju par Jums?**

Datu veids	Apstrādes iemesls	Juridiskais pamatojums	Vai Jūs varat saņemt pakalpojumu, ja Jūs nesniedzat mums šo informāciju?	Cik ilgi mēs uzglabāsim šo informāciju par Jums?	Vai Jūs varat lūgt mūs dzēst vai pārtraukt šīs informācijas izmantošanu jebkurā laikā?	Vai Jūs varat mūs lūgt labot šo informāciju?
<b>Vārds, uzvārds, personas kods, bankas konta Nr.</b>	Pakalpojuma piešķiršana un izpilde	Darījuma noslēgšana	Nē	Līdz Jūsu saistības ir pilnībā izpildītas	Nē	Jā
<b>Kontaktinformācija</b>	Pakalpojuma piešķiršana un izpilde	Līguma noslēgšanai	Nē	Līdz Jūsu saistības ir pilnībā izpildītas	Nē	Jā
<b>Informācija par Jūsu nodarbošanos, darba devēju</b>	Maksātspējas izvērtēšana	Darījuma noslēgšana	Nē	Līdz Jūsu saistības ir pilnībā izpildītas	Nē	Jā
<b>Informācija no kredītu reģistriem un parādnieku datubāzēm</b>	Maksātspējas izvērtēšana	Darījuma noslēgšana	Nē	Līdz Jūsu saistības ir pilnībā izpildītas	Nē	Nē
<b>Vārds, uzvārds, kontaktinformācija, noslēgtais līgums, veiktie maksājumi</b>	Parādu piedziņa	Līguma izpilde un leģitīma interese atgūt parādu	Nav piemērojams	Līdz parāds ir atmaksāts vai cedēts citai personai	Nē	Jā
<b>Vārds, Uzvārds, e-pasts, tālruna numurs</b>	Reklāmai – paziņojumu un piedāvājumu saņemšana	Piekrišana	Jā	Līdz piekrišanas atsaukšanai	Jā	Jā

### 3. Kā mēs analizējam Jūsu datus?

Mēs pārlicināties, ka Jūs rīkojaties godprātīgi un izvērtējam Jūsu maksātspēju, lai sniegtu Jums pakalpojumu pēc iespējas ātrāk. Tas ļauj mums izlemt, vai mēs sniegsim Jums pakalpojumu, kādā apmērā un uz kādiem nosacījumiem.

Ja jūs vēlaties zināt, kādu informāciju mēs esam saņēmuši no kredītu reģistriem un parādnieku datu bāzēm, lūdzu, sazinieties ar informācijas turētāju:

AS "Kredītinformācijas birojs"  
Grēdu iela 4a, Rīga, LV-1019

### 4. Kam mēs izpaužam Jūsu informāciju?

Mēs patiesi cenšamies glabāt Jūsu datus drošībā un nenodot tos trešajām personām. Taču gadījumā, ja kādu iemeslu dēļ neizpildīsiet savas saistības vai pārkāpsiet noslēgtā darījuma noteikumus, mēs lemsim par nepieciešamu piesaistīt ekspertus, lai piedzītu Jūsu parādu. Šajā gadījumā mēs apstrādāsim Jūsu personas datus, lai nodrošinātu mūsu leģitīmās intereses naudas atgūšanai, kā arī sniegsim informāciju par Jūsu parādu AS "Kredītinformācijas birojs".

## **5. Kā mēs aizsargājam Jūsu informāciju?**

Mēs regulāri testējam mūsu sistēmas, lai pārliecinātos, ka mūsu IT drošības pasākumi ir vienu soli priekšā visa veida riskiem.

Mēs dzēšam Jūsu personīgos datus saskaņā ar šīs Privātuma politikas 2. nodaļas noteikumiem. Ja Jūs neesat sasniedzis 13 gadu vecumu, bet esat aizpildījis pakalpojuma pieteikumu, mēs nesaglabāsim Jūsu datus un pakalpojums Jums netiks sniegts.

## **6. Kādas ir Jūsu tiesības?**

Mēs apstrādājam Jūsu datus, tādēļ Jūs varat noskaidrot, ko mēs darām ar tiem un kā apstrādājam, un dažos gadījumos Jūs varat lūgt tos apstrādāt mazākā apjomā. Jūs varat:

- Bez maksas saņemt savus personas datus, kas ir mūsu rīcībā, noskaidrot šo datu apstrādes iemeslus un pamatojumu;
- Bez maksas atteikties saņemt mūsu reklāmas sūtījumus;
- Bez maksas mainīt savu kontaktinformāciju;
- Bez maksas lūgt mūs neizmantojot noteiktu informāciju par Jums;
- Bez maksas saņemt informāciju par sevi, ko mēs apstrādājam xml formātā;
- Bez maksas pieprasīt dzēst savus datus no mūsu datubāzēm;
- Saņemt skaidrojumu pakalpojuma atteikumam.

SIA "NOVIO", reģistrēta Latvijas Republikā, vien.reģ.nr. 50203400871 ir atbildīga par Jūsu datu apstrādi. Ja Jums ir jautājumi par datu apstrādi, Jūs varat sazināties ar mums, nosūtot e-pastu uz [info@novio.lv](mailto:info@novio.lv). Atbilde tiks Jums sniegta 30 dienu laikā.

Mūsu darbības personas datu aizsardzības jomā uzrauga Valsts Datu inspekcija. Pirms Jūs vērsaties inspekcijā pēc padoma vai ar sūdzību, mēs iesakām Jums sazināties ar mums, lai nodrošinātu, ka Jūsu pieprasījums tiek izskatīts pēc iespējas ātrāk.